

## Zásady ochrany osobných údajov a informácie o ich spracovaní

Týmto dokumentom Vám poskytujeme informácie o **Vašich právach súvisiacich so spracovávaním Vašich osobných údajov a ich ochrane**. Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný.

Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete, spracovávame transparentne, korektne a v súlade s právnymi predpismi, najmä s Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR), tj. s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. 4. 2018 (ďalej len Nariadenie GDPR), a so zákonom č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ZOOÚ).

### Kto spracováva Vaše údaje

Správcom a spracovateľom Vašich osobných údajov je prevádzkovateľ serveru [www.gravitylaserarena.sk](http://www.gravitylaserarena.sk) (ďalej len Prevádzkovateľ) LASER TAG s.r.o., IČ: 48183903, so sídlom Dolné Rudiny 1, Žilina, PSČ: 010 01, Slovenská republika.

### Prečo Vaše osobné údaje spracovávame

Vaše osobné údaje spracovávame preto, aby sme mohli **spravovať Vaše rezervácie v našom rezervačnom systéme** a umožnili Vám rezervácie termínov.

Vaše údaje ďalej spracovávame pre účely:

- zlepšenia kvality našich služieb a vývoja nových služieb,
- vytvárania analýz a meraní s cieľom zistiť, ako sú naše služby používané,
- zaistenia bezpečnosti našich systémov a sietí pred útokmi zvonku či zneužitím zo strany užívateľov alebo tretích osôb,
- analýzy Vašich preferencií a zobrazovania obsahu, ktorý zodpovedá Vaším individuálnym potrebám,
- udeľovania výhier v nami organizovaných spotrebiteľských súťažiach a ich doručenia výhercom,
- vymáhania pohľadávok,
- vedenia riadnej účtovnej evidencie a plnenia ďalších zákonných povinností a
- ochrany našich práv (napr. pre prípad súdneho sporu týkajúceho sa našich služieb).

### Právny základ spracovania

Právnym základom pre spracovanie Vašich osobných údajov je nevyhnutnosť **plnenia zmluvy** (napr. vrátane vymáhania vzniknutých pohľadávok), z Vašej strany cielené využívanie našich služieb (napr. rezervovanie termínov), **oprávnené záujmy** Prevádzkovateľa (dané záujmom na ochrane našich práv, na spracovaní pre štatistické účely, na meraní návštevnosti našich stránok, na analýze Vašich preferencií a zobrazovaní obsahu, ktorý odpovedá Vaším individuálnym preferenciám, na zlepšovaní obsahu našich stránok a ich vývoji, na zaistení bezpečnosti našich systémov a siete a na priamom marketingu) a oprávnené záujmy tretích osôb (najmä našich zmluvných partnerov) a **plnenie zákonných povinností**, najmä predchádzanie alebo zabraňovanie trestnej činnosti, plnenie povinností podľa predpisov o ochrane osobných údajov (najmä ZOOÚ a Nariadenie GDPR), vedenie účtovníctva, plnenie povinností podľa daňových predpisov atp.

### Ktoré Vaše osobné údaje spracovávame

Spracovávame len osobné údaje, ktoré nám poskytujete v súvislosti s využívaním našich služieb, a to na základe uzavretia zmluvy o užívaní našej služby pri rezervácií termínu.

Pri rezervácii termínu je **nutné uviesť nasledujúce údaje**:

- Meno
- Priezvisko
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Dodatočné informácie (napríklad koľko príde hráčov atď.)

Ďalej spracovávame údaje, ktoré od Vás získame **tým, že používate naše služby**. Pokiaľ navštívite naše webové stránky, naše servery (rovnako ako väčšina webových stránok) automaticky zaznamenávajú požiadavky na naše webové stránky. Tieto protokoly serverov obvykle obsahujú informácie o Vašom webovom prehliadači, **IP adrese, údajoch prehliadača, jazyku prehliadača a dátume a čase požiadavky**. Ďalej môžu taktiež obsahovať jeden či viac súborov cookies, ktoré jednoznačne identifikujú Váš prehliadač. Prístup k týmto informáciám majú len administrátori a tieto dáta nikdy nebudú využité k priamej identifikácii (slúžia na odhalenie technických problémov).

Môžeme spracovávať Vaše **číslo bankového účtu alebo číslo platobnej karty**, pokiaľ sa rozhodnete využívať ponúkané platené služby.

O bežných návštevníkoch našich stránok spracovávame údaje získané prostredníctvom sieťových identifikátorov, najmä cookies. Ako **ich používame a ako môžete obmedziť či zablokovať ich ukladanie vo Vašom zariadení si prečítate v samostatnej sekcii [Cookies](#)**.

#### Vyfoťíme Vás a fotografiu umiestnime na Facebook

Pokiaľ budete súhlasiť, po hre Vás a celú Vašu skupinu hráčov radi bezplatne vyfoťíme, aby ste mali na hru spomienku. Fotografiu potom umiestnime na naše Stránky na Facebooku, aby ste ich mali ľahko dostupné.

#### Nechcete alebo nemôžete nám svoje údaje poskytnúť?

Vaše osobné údaje nám **poskytujete dobrovoľne**. Osobné údaje, ktoré od Vás požadujeme, nám môžete odmietnuť poskytnúť. Pokiaľ ide o také údaje, ktorých poskytnutie z Vašej strany je potrebné pre poskytovanie našich služieb, nemôžeme Vám bez týchto údajov súvisiacu službu poskytnúť.

#### Ako dlho Vaše údaje spracovávame

Tridsať dní po dátume Vášho zarezervovaného termínu si ponechávame Vaše osobné údaje, aby sme Vám mohli poslať napr. fotografiu z hry. Najneskôr na 31. deň po dátume rezervovaného termínu sú všetky poskytnuté údaje (okrem e-mailových adries) automaticky systémom zmazané. Následne beží až 30-dňová lehota, behom ktorej sú tieto údaje zmazané aj zo zálohy a logu serverov.

V rámci priameho marketingu (novinky v našej Aréne) posielame našim zákazníkom v rámci oprávneného záujmu na spracovanie osobných údajov e-mailly s novinkami v našej Aréne (maximálne 2x ročne). Z týchto noviniek je možné sa kedykoľvek jednoducho odhlásiť, a to buď prostredníctvom odkazu v každom zasielanom e-maile alebo priamo na webovej stránke Arény, v päte pod odkazom „Novinky v Laser Aréne e-mailom“ –> zrušiť zasielanie noviniek.

#### Kto všetko bude mať k Vaším údajom prístup

Vaše osobné údaje môžeme sprístupniť tretím osobám len v prípadoch, kedy nám to bude ukladať alebo umožňovať zákon alebo s Vaším súhlasom.

Vaše osobné údaje sprístupňujeme len v obvyklom rozsahu spracovateľom či iným príjemcom:

- **Dodávateľom externých služieb** (programátorské či iné podporné technické služby, serverové služby, rozosielanie e-mailov, služby súvisiace s meraním návštevnosti našich stránok a prispôsobovanie ich obsahu preferenciám užívateľov)
- **Prevádzkovateľom záložných serverov či prevádzkovateľom iných technológií**, ktorí ich spracovávajú za účelom zaistenia funkčnosti príslušných služieb
- V nutnom rozsahu **právnym zástupcom a daňovým poradcom**
- Osobné údaje týkajúce sa dlžníkov s dlhmi po splatnosti môžu byť sprístupnené taktiež spoločnostiam poskytujúcim poistenie pohľadávok či inkasným agentúram, a to pre účely vymáhania či inkasa pohľadávok

Na vyžiadanie či v prípade podozrenia na protiprávne jednanie môžu byť osobné údaje predané taktiež orgánom verejnej moci, napr. Policajnému zboru SR, popr. iným orgánom činným v trestnom konaní vrátane špecializovaných útvarov (ÚOOZ, Colná správa atď.) ako aj ďalším orgánom verejnej moci.

**V rámci našich stránok taktiež používame sieťové identifikátory, najmä tzv. cookies. Ako ich používame a ako môžete obmedziť či zablokovať ich ukladanie vo Vašom zariadení si prečítate v samostatnej sekcii [Cookies](#).**

### Služby tretích strán na webových stránkach

Upozorňujeme, že na našich stránkach môžu byť umiestnené prvky umožňujúce zbieranie osobných údajov či sledovanie chovania užívateľov týchto stránok zo strany tretích osôb.

Tretími osobami, ktoré takto môžu získať prístup k Vaším osobným údajom, tak podľa povahy služby, ktorú využívate alebo ste využívali, môžu byť:

- **osoby vytvárajúce analýzu návštevnosti našich webov či internetu** (ako je napr. Google Analytics).

Webové stránky taktiež umožňujú funkciu zdieľania obsahu na sociálnych sieťach prostredníctvom aplikácií tretích strán, ako napríklad zdieľanie prostredníctvom tlačítka „Like“ spoločnosti Facebook, ďalej zdieľanie v rámci sociálnych sietí Twitter a Google+. Tieto aplikácie môžu zbierať a využívať informácie o Vašom správaní na webových stránkach.

Toto spracovanie sa riadi podmienkami týchto spoločností, ktoré nájdete najmä tu:

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Google+](#)

**Nemáme kontrolu nad spracovaním údajov zo strany vyššie uvedených spoločností alebo prostredníctvom služieb a aplikácií tretích strán. Pokiaľ ide o nimi prevádzkané spracovanie osobných údajov, obráťte sa priamo na prevádzkovateľov takýchto služieb.**

### Ako sú Vaše osobné údaje zabezpečené

Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sú zabezpečené štandardnými postupmi a technológiami. Nie je však objektívne možné celkom zaručiť bezpečnosť Vašich osobných údajov. Preto nie je ani možné na 100 % zaistiť, že k poskytnutým osobným údajom nikdy nemôže tretia osoba získať prístup, nemôžu byť skopírované, zverejnené, pozmenené alebo zničené prelomením našich bezpečnostných opatrení.

V tejto súvislosti Vás ale ubezpečujeme, že pravidelne kontrolujeme, či systém neobsahuje slabé miesta a nebol vystavený útoku a používame také bezpečnostné opatrenia, aby podľa možnosti nedošlo k neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom, a ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie. Prijaté bezpečnostné opatrenia sú potom pravidelne aktualizované.

Pre účely lepšieho zabezpečenia Vašich osobných údajov je prístup k týmto údajom chránený heslom a citlivé údaje sú pri prenose medzi Vaším prehliadačom a našou webovou stránkou šifrované pomocou **zabezpečeného protokolu HTTPS**.

### Naše služby a deti

Náš rezervačný systém je určený osobám vo veku 16 alebo viac rokov. Pokiaľ by ste boli osobou mladšou ako 16 rokov a chceli by ste nejakú našu službu využívať, resp. by ste nám poskytovali súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov, dajte nám to prosím pri registrácii či udelení súhlasu vedieť na e-mailovú adresu [info@gravitylaserarena.sk](mailto:info@gravitylaserarena.sk), aby sme mohli zväziť, či nie je nutné kontaktovať Vášho zákonného zástupcu a získať jeho súhlas.

Nie vždy sme však schopní zistiť, že našu službu využíva dieťa mladšie ako 16 rokov. Preto apelujeme na rodičov alebo iných zákonných zástupcov dieťaťa, aby nás kontaktovali, pokiaľ budú mať podozrenie, že ich dieťa využíva niektorú našu službu a nebudú s týmto súhlasiť.

### Vaše osobné údaje môžeme spracovávať i bez Vášho súhlasu

Mali by ste vedieť, že Vaše osobné údaje **môžeme spracovávať** i bez Vášho súhlasu, ale len pre účely:

- **poskytnutia služby či produktu**, tj. splnenia zmluvy uzavretej medzi Vami a nami, pričom zmluva predstavuje i faktické využívanie určitej služby, bez toho, aby bolo nutné čokoľvek podpísať;
- **splnenia právnych povinností**, ktoré pre nás vyplývajú z všeobecne záväzných právnych predpisov;
- spracovania, ktoré je nevyhnutné **pre ochranu našich oprávnených záujmov**, napr. pre priamy marketing či zaistenie bezpečnosti webu.

Možnosť a zákonnosť takého spracovania vyplýva priamo z platných právnych predpisov a Váš súhlas k tomuto spracovávaniu v takýchto prípadoch nie je potrebný.

### Na základe čoho môžeme spracovávať Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať na základe:

- **súhlasu**, ktorý ste nám udelili;
- nášho **oprávneného záujmu**, a to najmä pri spracovaní pre účely priameho marketingu;
- na základe **uzavretej zmluvy**, a to v rozsahu osobných údajov, ktoré sú k jej plneniu nevyhnutné;
- **oprávnenia vyplývajúceho priamo z právnych predpisov** umožňujúce nám spracovávať Vaše osobné údaje.

Vyššie uvádzame, pre aké konkrétne účely je jednotlivé spracovanie Vašich osobných údajov uskutočňované.

### Aké všetky práva máte v súvislosti s ochranou osobných údajov

Vo vzťahu k Vaším osobným údajom máte najmä nasledujúce práva:

- právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať;

- právo osobné údaje opraviť či doplniť;
- právo požadovať obmedzenie spracovania;
- právo vzniesť námietku či sťažnosť proti spracovaniu v určitých prípadoch;
- právo požadovať prenesenie údajov;
- právo na prístup k osobným údajom;
- právo byť informovaný o porušení zabezpečenia osobných údajov v určitých prípadoch;
- právo na vymazanie osobných údajov (právo byť „zabudnutý“) v určitých prípadoch;
- a ďalšie práva stanovené v zákone o ochrane osobných údajov a v Nariadení GDPR.

### Aktualizácia údajov

Jednou z našich povinností ako správcu osobných údajov je spracovávať presné údaje. **Niektoré údaje môžete sami zmeniť pomocou odkazu, ktorý sme Vám poslali po zarezervovaní termínu, alebo o to môžete požiadať nás na e-mailovej adrese [info@gravitylaserarena.sk](mailto:info@gravitylaserarena.sk).**

### Ako a kedy môžete svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať

Váš dobrovoľne udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek bezplatne odvolať, a to prostredníctvom zaslania e-mailovej správy na [info@gravitylaserarena.sk](mailto:info@gravitylaserarena.sk).

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá možnosť i naďalej spracovávať Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracovanie osobných údajov, ktoré spracovávame na inom právnom základe, než je súhlas (tj. najmä ak je spracovanie nevyhnutné pre plnenie zmluvy, pre právne povinnosti či z iných dôvodov uvedených v platných právnych predpisoch).

### Právo na námietku

Pokiaľ ste nám udelili súhlas pre marketing alebo Vám z iného oprávneného titulu od nás chodia obchodné oznámenia či iné informácie o novinkách v našom portfóliu služieb, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať alebo sa zo zasielania noviniek odhlásiť nasledujúcimi spôsobmi:

- priamo v našich obchodných oznámeniach je včlenená možnosť zastavenia ich zasielania;
- zasielanie môžete zrušiť cez nastavenia po prihlásení do svojho Užívateľského účtu.

Pokiaľ svoj súhlas so zasielaním noviniek odvoláte, alebo zasielanie noviniek odhlásite, pre tento účel už Vaše údaje spracovávať nebudeme a ďalšie obchodné oznámenia a obsahové newslettery Vám už zasielať nebudeme.

Dovoľujeme si upozorniť, že pokiaľ obmedzíte marketing, môžeme Vás naďalej kontaktovať z dôvodu využívania našich služieb, teda môžeme stále využívať Váš kontakt pre účely zasielania informácií súvisiacich s využívaním služieb a pre iné účely, než je marketing.

Bližšie informácie o tomto práve obsahuje najmä čl. 21 Nariadenia GDPR.

### Vaša ochrana

Pokiaľ sa domnievate, že s Vašimi osobnými údajmi nebolo zaobchádzané v súlade s právnymi predpismi, môžete kontaktovať Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a podať sťažnosť, a to na adrese: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, web: [dataprotection.gov.sk/uoou/](http://dataprotection.gov.sk/uoou/).

### Ako nás môžete kontaktovať

**S akýmikoľvek pripomienkami ohľadne spracovania osobných údajov alebo pre uplatnenie svojich práv sa môžete obrátiť na e-mailovú adresu [info@gravitylaserarena.sk](mailto:info@gravitylaserarena.sk).**

V tejto súvislosti by sme Vás chceli upozorniť, že po Vás môžeme požadovať, aby ste nám vhodným spôsobom preukázali Vašu totožnosť, aby sme si mohli overiť Vašu identitu. Ide o preventívne bezpečnostné opatrenia, aby sme zamedzili prístupu a manipulácii neoprávnených osôb s Vašimi osobnými údajmi.